

Protection des données personnelles et règles de confidentialité du service PORTHELLO

1. Objet

Pour satisfaire à son bon fonctionnement et délivrer le service Porthello à ses clients et utilisateurs, l'entreprise est tenue de mettre en œuvre et d'exploiter des traitements de données à caractère personnel relatifs à ses clients et prospects.

La présente politique a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information de l'entreprise et ainsi de formaliser les droits et les obligations des clients et prospects de l'entreprise au regard du traitement de leurs données à caractère personnel.

La présente politique ne porte que sur les traitements dont l'entreprise est responsable du traitement et ne vise donc pas les traitements qui ne seraient pas créés ou exploités par l'entreprise elle-même. Le traitement de données à caractère personnel dans le cadre du service Porthello est géré directement par l'entreprise

2. Principes généraux

Aucun traitement n'est mis en œuvre dans l'entreprise concernant des données de clients et prospects s'il ne porte pas sur des données à caractère personnel collectées par ou pour nos services ou traitées en relation avec nos services et s'il ne répond pas aux principes généraux du RGPD.

3. Collecte des données à caractère personnel

Nous ne collectons et traitons que les données qui sont nécessaires pour vous assurer le meilleur service possible. Nous vous en donnons le détail ci-dessous en vous expliquant la finalité, ainsi que les durées de conservation.

3.1 Origine des données

Les données des clients et prospects sont principalement issues des données collectées par les formulaires d'inscription et de contact du service Porthello

3.2 Types de données collectées

L'entreprise collecte les données suivantes :

- Données d'identification (adresse électronique) ;
- Autres données (Nom - Prénom - Image de profil)

3.3 Données techniques

L'entreprise collecte des données de connexion (Jours et heures des appels reçus,...)

3.4 Finalités et base légales

La collecte de ces données est faite pour les finalités suivantes :

- Gestion de l'inscription au service Porthello
- Gestion de la connexion au service

- La communication avec le service de support
- La communication d'informations concernant le service

3.5 Destinataires des données

L'ensemble des données collectées par le service Porthello sont destinées exclusivement à notre service technique, et également à notre service marketing et/ou commercial.

3.6 Localisation et hébergement des données collectées

Le service Porthello est édité par la société BISTRi, société 100% française non soumise au Patriot Act US. Le service est mis en oeuvre sur des plateformes hébergées par un hébergeur français et physiquement situé en France métropolitaine.

3.6 Durée de conservation

La durée de conservation des données est définie par l'entreprise au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur elle et à défaut en fonction de ses besoins et notamment selon les principes suivants :

Données traitées	Temps de conservation
Email	Jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur
Nom	Jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur
Prénom	Jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur
Image du profil	Jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur
Données techniques	Jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur

6. Sécurité du traitement

La sécurité est un point de vigilance de notre solution

Toutes les communications à destination de nos services sont chiffrées via un certificat SSL (HTTPS)

Nous mettons en oeuvre des mesures raisonnables techniques et organisationnelles afin de protéger au mieux les données collectées ou confiées au sein de notre organisation.

Cependant, aucun système de stockage ou de transmission des données ne peut être garanti comme sûr à 100%. Si vous avez des raisons de penser qu'il y a un doute sur la confidentialité de nos échanges, veuillez nous contacter à l'adresse contact@bistri.com

La communication vidéo et audio entre les abonnés au service Porthello et leurs interlocuteurs est une communication P2P chiffrée de bout en bout. Aucune donnée de la communication audio, vidéo et texte ne sont conservées à la fin de chaque appel.

7. Droit d'usage

L'entreprise se voit conférer par les clients et prospects un droit d'usage et de traitement de leurs données à caractère personnel pour les finalités exposées ci-dessus.

Toutefois, les données enrichies qui sont le fruit d'un travail de traitement et d'analyse de l'entreprise, autrement appelées les données enrichies, demeurent la propriété exclusive de l'entreprise (analyse d'usage, statistiques, etc.).

8. Evolution

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages.

9. Pour plus d'informations

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter les services suivants : contact@bistri.com

Dernière mise à jour le 9 Mars 2023